



Anleitung Einstieg mit Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App

1. Download App

Downloaden Sie im Google Play Store (Android) oder Apple Store (Apple) die App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" und öffnen Sie anschliessend die neue App.



2. Aktivierungsbrief

Nehmen Sie nun Ihren Aktivierungsbrief und Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App. Erteilen Sie der App die gefragten Berechtigungen und klicken Sie auf dem Button "E-Banking verbinden".



3. QR-Code scannen

Scannen Sie anschliessend mit Ihrem Smartphone den QR-Code, der auf dem Aktivierungsbrief abgebildet ist.

Heerbrugg, 20.01.2026

Aktivierungscode für das E-Banking / Vertragsnummer [REDACTED]

Sehr geehrte [REDACTED]

Nachfolgend erhalten Sie den Aktivierungscode zum aufgeführten E-Banking Vertrag.



Installieren Sie die kostenlose App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" der Alpha RHEINTAL Bank auf Ihrem Mobilgerät. Starten Sie für die einmalige Aktivierung bitte die App und scannen Sie mittels der Funktion "E-Banking verbinden" den obigen Aktivierungscode ein. Nach dem Einlesen des QR-Codes können Sie sich mittels Vertragsnummer und Passwort ins E-Banking einloggen. Neue E-Banking-Kunden erhalten das Passwort mit separater Post.

Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungscode für 30 Tage gültig ist.

Nach erfolgreicher Autorisierung befinden Sie sich im geschützten Bereich und haben somit direkten Anschluss zur Alpha RHEINTAL Bank AG.

Haben Sie noch Fragen? Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie bitte unsere E-Banking Hotline (0848 550 505).

Freundliche Grüsse

Alpha RHEINTAL Bank AG
Gültig ohne Unterschrift

4. Webseite Alpha RHEINTAL Bank

Besuchen Sie unsere Webseite www.alpharheintalbank.ch und klicken Sie oben rechts auf "E-Banking":



PRIVATKUNDEN

FIRMENKUNDEN

PRIVATE BANKING

ÜBER UNS

KARRIERE

KONTAKT



E-BANKING



5. Log in

Geben Sie die 7-stellige Vertragsnummer und das Passwort gemäss erhaltenem eingeschriebenem Brief ein:



Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)

8266058

Passwort

Login

6. Anmeldeversuch bestätigen

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking". Bestätigen Sie den Anmeldeversuch mittels App.

7. Passwort wechseln

Nach erfolgreicher Verifikation werden Sie aufgefordert das Passwort zu wechseln (mind. 10 Zeichen, mind. Ein Gross- und ein Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen):

8. Passwort wechseln

Nach erfolgreicher Verifikation werden Sie aufgefordert das Passwort zu wechseln (mind. 10 Zeichen, mind. Ein Gross- und ein Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen):



Passwort wechseln

Passwort aus Brief oder Ihr bisheriges Passwort

|

Neues Passwort

Bestätigung

OK

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

9. Passwort erfolgreich gewechselt

Nach erfolgreichem Passwortwechsel gelangen Sie automatisch in Ihr E-Banking.

