



Anleitung Migration E-Banking Ablauf Mobile

Information: Ab Januar 2026 stellen wir unsere Kundinnen und Kunden etappenweise auf unser neues E-Banking sowie die neue Mobile Banking App um. Sobald Ihr E-Banking für den Wechsel bereit ist, werden Sie informiert.

Tipp: Stellen Sie das neue E-Banking direkt in der App um - das E-Banking im Web wird dabei automatisch umgestellt.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, sind Ihre gewohnten Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren. Nach der Umstellung können Sie sich wie gewohnt über das neue App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" anmelden. Der Prozess für die Umstellung auf das neue E-Banking sieht wie folgt aus:

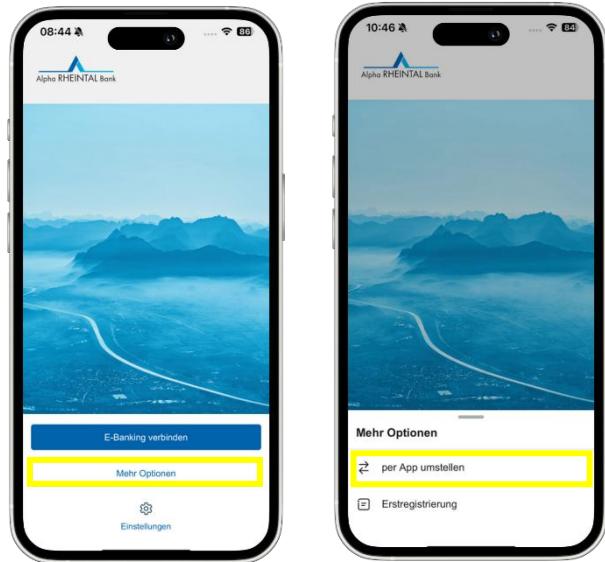
1. Download App

Downloaden Sie im Google Play Store (Android) oder Apple Store (Apple) das App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" und öffnen Sie anschliessend die neue App.



2. Umstellung starten

Klicken Sie in der neuen App auf "Mehr Optionen". Anschliessend auf "per App umstellen".



3. Start Umstellung

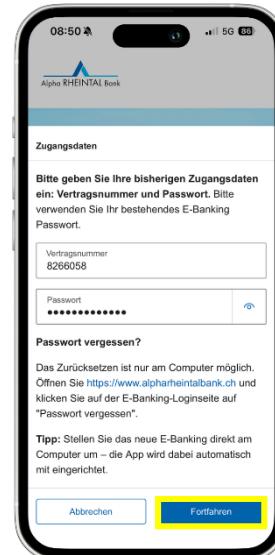
Klicken Sie nun auf "Weiter", damit mit der Umstellung begonnen werden kann. Die Umstellung dauert nur wenige Minuten.

4. Vertragsnummer und Passwort

Geben Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten ein: Vertragsnummer und Passwort. Hatten Sie bisher unterschiedliche Passwörter für das E-Banking und die App verwendet? Beide Passwörter werden akzeptiert. Sie können eines davon auswählen. Klicken Sie anschliessend auf "Fortfahren".

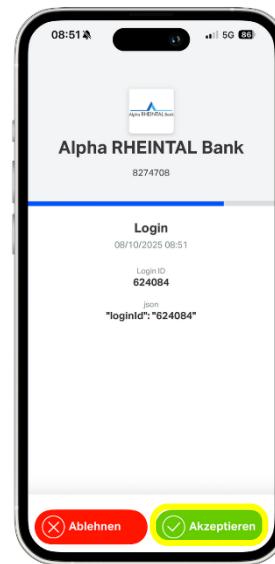
Passwort vergessen?

Das Zurücksetzen des Passworts ist nur am Computer möglich. Öffnen Sie dazu <https://www.alpharheintalbank.ch> und klicken Sie oben rechts auf E-Banking/Kundenportal und anschliessend auf "Passwort vergessen".



5. Sicherheitsbestätigung (Zwei-Faktor-Authentifizierung)

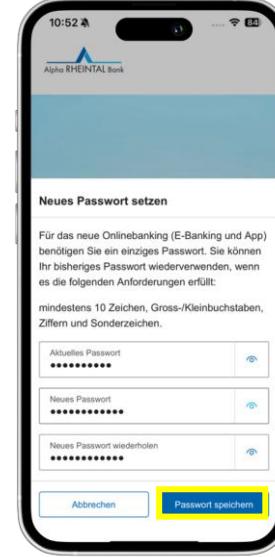
Sie nutzen Airlock 2FA auf Ihrem Smartphone als zweistufiges Sicherheitsverfahren. Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der App Airlock 2FA und kehren Sie anschliessend in die neue Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App zurück.



6. Neues Passwort setzen

Für das neue E-Banking (E-Banking am Computer und App) benötigen Sie ein identisches Passwort. Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, wenn es die folgenden Anforderungen erfüllt: mindestens 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Anschliessend speichern Sie das neue Passwort über "Passwort speichern".



7. Gerätename festlegen

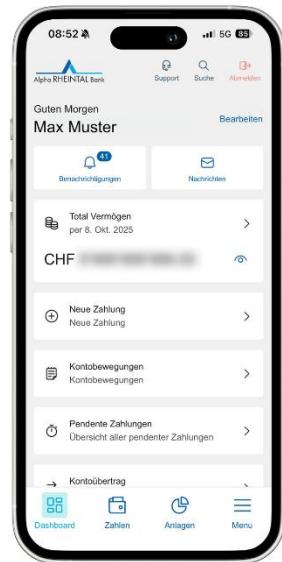
Legen Sie nun ein neuer Gerätename fest. Dieser Gerätename wird Ihnen automatisch vorgeschlagen. Sie können diesen aber auch ändern. Anschliessend speichern Sie den neuen Gerätename.



8. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking war erfolgreich. Sie können nun die Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App und das neue E-Banking am Computer nutzen.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Über den Button "Weiter ins E-Banking" gelangen Sie nun in das neue E-Banking App.



9. Mitteilungen aktivieren

Um zukünftig einfacher ins E-Banking einzuloggen, aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone "Mitteilung erlauben". Dies führt dazu, dass Sie sofort bei Anmeldung eine Mitteilung erhalten, damit Sie die 2-Faktor-Authentifizierung erfolgreich abschliessen können.

