



## Anleitung Migration E-Banking Ablauf Web

**Information:** Ab Januar 2026 stellen wir unsere Kundinnen und Kunden etappenweise auf unser neues E-Banking sowie die neue E-Banking App um. Sobald Ihr E-Banking für den Wechsel bereit ist, werden Sie informiert.

**Tipp:** Stellen Sie das neue E-Banking direkt in der App um - das E-Banking im Web wird dabei automatisch umgestellt. Falls Sie lieber das E-Banking im Web umstellen möchten, folgen Sie dieser Anleitung.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, sind Ihre gewohnten Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren. Nach der Umstellung können Sie sich wie gewohnt über die URL auf der Webseite einloggen. Je nach Stand der Umstellung werden Sie in das korrekte System (neues oder altes E-Banking) weitergeleitet. Der Prozess für die Umstellung aufs neue E-Banking sieht wie folgt aus:

### 1. Webseite Alpha RHEINTAL Bank

Besuchen Sie unsere Webseite [www.alpharheintalbank.ch](http://www.alpharheintalbank.ch) und klicken Sie oben rechts auf "E-Banking/Kundenportal":



### 2. Login E-Banking

Geben Sie Ihre Vertragsnummer sowie Ihr Passwort wie gewohnt ein und klicken Sie auf "Login":

### 3. 2-Faktor Authentifizierung

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die App "Airlock 2 FA". Bestätigen Sie den Anmeldeversuch mittels App mit Ihrer, auf dem Telefon hinterlegten, Entsperrungsfunktion.



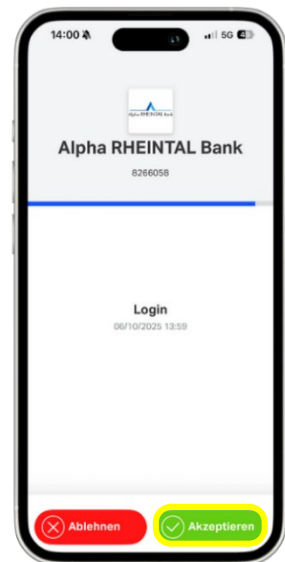
#### Login E-Banking / Kundenportal

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Passcode eingeben".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Passcode eingeben



Nach der erfolgreichen Bestätigung werden Sie automatisch zur nächsten Seite weitergeleitet.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

### 4. Umstellung neues E-Banking

Sie werden nun dazu hingewiesen, dass die Umstellung in das neue E-Banking möglich ist. **ACHTUNG**, falls Sie die Umstellung abschliessen, ist kein Login im alten E-Banking mehr möglich.

Klicken Sie auf "Jetzt umstellen". Sie werden anschliessend durch die Umstellung Schritt nach Schritt durchgeführt.



#### Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Alpha Rheintal Bank Neu" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf „**Jetzt umstellen**“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Jetzt umstellen



## 5. Download App




Downloaden Sie die neue App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" im Google Play Store (Android) oder Apple Store (Apple) auf Ihr Smartphone. Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer sowie als E-Banking App. Ist die App auf Ihrem Smartphone installiert, klicken Sie auf "Weiter".



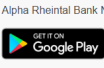


### Neue App "Alpha Rheintal Bank Neu" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Alpha Rheintal Bank Neu" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)

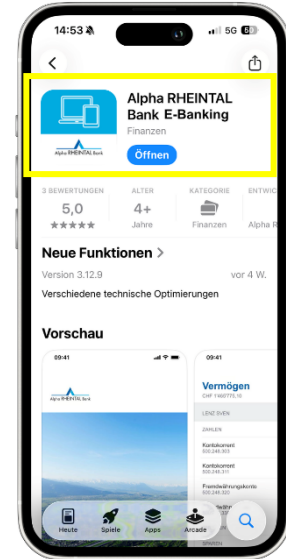


Android Geräte



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

[Weiter](#)



## 6. Registration Smartphone

Registrieren Sie Ihr Smartphone für die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Die "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" App dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:




### Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Alpha Rheintal Bank Neu" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Alpha Rheintal Bank Neu" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **Gerät aktivieren** und scannen Sie den QR-Code unten.\*
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

\*Haben Sie die App "Alpha Rheintal Bank Neu" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "Gerät aktivieren", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



oder öffnen Sie die Airlock 2FA App, falls scannen nicht möglich ist

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.



## 7. App Alpha RHEINTAL Bank

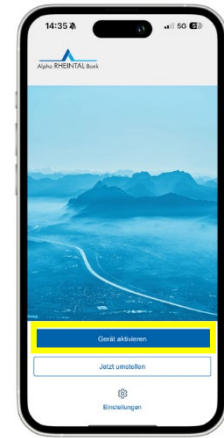
Öffnen Sie die heruntergeladene "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" App auf Ihrem Smartphone.

## 8. Smartphone aktivieren

Wählen Sie "Gerät aktivieren" aus und scannen Sie den QR-Code (siehe Schritt Nr. 6) auf dem Computer.

Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer **nicht**.

Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.



## 9. Gerätenamen festlegen

Legen Sie auf dem Browser am Computer den Gerätenamen fest und klicken Sie auf "Gerätenamen speichern".



### Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename\*

iPhone 15 Pro

Gerätenamen speichern

## 10. Neues Passwort setzen

Setzen Sie nun ein neues Passwort gemäss den Anforderungen. Dieses neue Passwort gilt für das E-Banking am Computer und das E-Banking App. Speichern Sie anschliessend das Passwort.

**Tipp:** Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.



### Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

\*\*\*\*\*

Bestätigung

\*\*\*\*\*

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.



## 11. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Für den Abschluss der Umstellung stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.



### Nutzungsbedingungen

Bitte stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu:

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Alpha RHEINTAL Bank AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Alpha E-Banking (Link)  
Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise (Link) >Link)  
Produkteblatt Sicherheit im E-Banking (Link)

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.


Ablehnen

Zustimmen

## 12. Erfolgreiche Umstellung

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking ist nun erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf "Weiter ins E-Banking" und entdecken Sie unsere neue E-Banking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

The screenshot shows the Alpha RHEINTAL Bank dashboard. A central pop-up window displays a 'Herzlich willkommen' (Welcome) message with a scenic background and a 'Gesehen' (Seen) button. To the right, there is a section titled 'Anleitungen E-Banking' (E-Banking Instructions) with a sub-header 'Auf unserer Webseite finden Sie Anleitungen zu verschiedenen Themen im E-Banking wie zum Beispiel Zahlung erfassen, neues Smartphone hinterlegen und Umstellung auf E-Dokumente.' and a 'Anleitungen E-Banking' button. The dashboard also shows a sidebar with navigation options like 'Vermögen', 'Zahlungen', and 'Anlagen', and a top navigation bar with 'Nachrichten', 'Support', and 'Einstellungen'.

Ab sofort steht Ihnen die neue E-Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Die bisherige Mobile Banking App  kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App  wird ebenfalls nicht mehr benötigt.