



Anleitung Migration E-Banking Ablauf Web

Information: Ab Januar 2026 stellen wir unsere Kundinnen und Kunden etappenweise auf unser neues E-Banking sowie die neue E-Banking App um. Sobald Ihr E-Banking für den Wechsel bereit ist, werden Sie informiert.

Tipp: Stellen Sie das neue E-Banking direkt in der App um - das E-Banking im Web wird dabei automatisch umgestellt. Falls Sie lieber das E-Banking im Web umstellen möchten, folgen Sie dieser Anleitung.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, sind Ihre gewohnten Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren. Nach der Umstellung können Sie sich wie gewohnt über den URL auf der Webseite einloggen. Je nach Stand der Umstellung werden Sie in das korrekte System (neues oder altes E-Banking) weitergeleitet. Der Prozess für die Umstellung aufs neue E-Banking sieht wie folgt aus:

1. Webseite Alpha RHEINTAL Bank

Besuchen Sie unsere Webseite www.alpharheintalbank.ch und klicken Sie oben rechts auf "E-Banking/Kundenportal":



2. Login E-Banking

Geben Sie Ihre Vertragsnummer sowie Ihr Passwort wie gewohnt ein und klicken Sie auf "Login":

Alpha RHEINTAL Bank

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)
8266058

Passwort

Login



3. 2-Faktor Authentifizierung

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die App "Airlock 2 FA". Bestätigen Sie den Anmeldeversuch mittels App mit Ihrer, auf dem Telefon hinterlegten, Entsperrfunktion.



Nach der erfolgreichen Bestätigung werden Sie automatisch zur nächsten Seite weitergeleitet.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

4. Umstellung neues E-Banking

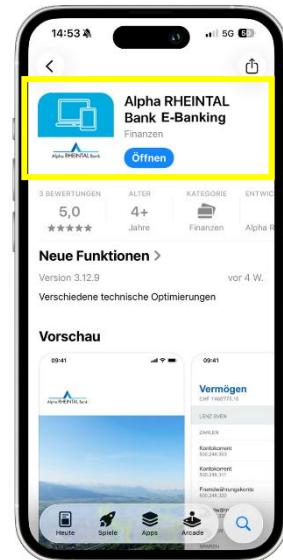
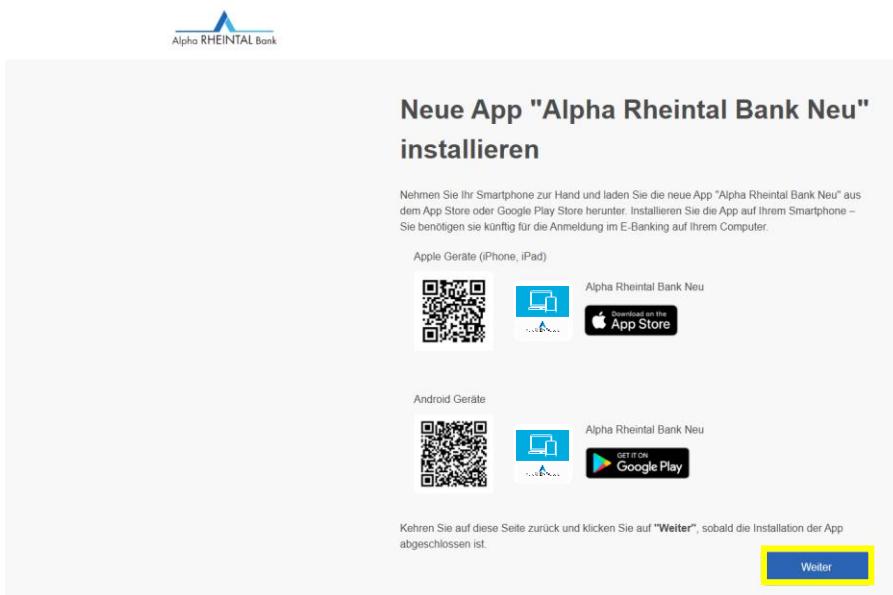
Sie werden nun dazu hingewiesen, dass die Umstellung in das neue E-Banking möglich ist. ACHTUNG, falls Sie die Umstellung abschliessen, ist kein Login im alten E-Banking mehr möglich.

Klicken Sie auf "Jetzt umstellen". Sie werden anschliessend durch die Umstellung Schritt nach Schritt durchgeführt.



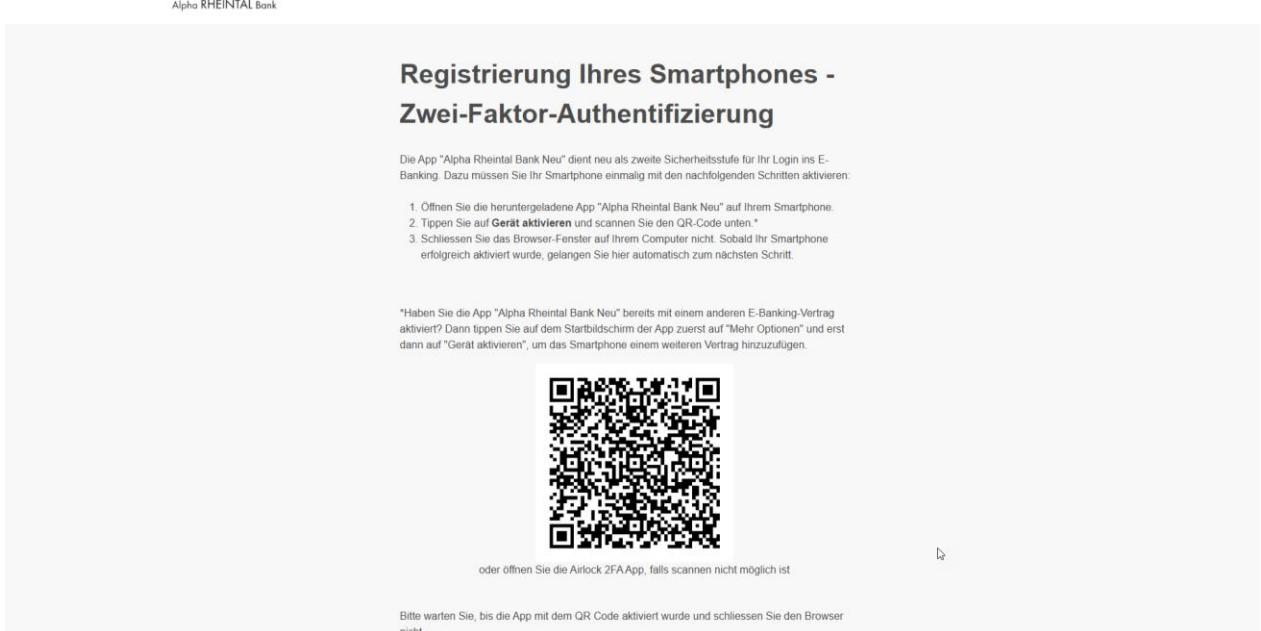
5. Download App

Downloaden Sie die neue App "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" im Google Play Store (Android) oder Apple Store (Apple) auf Ihr Smartphone. Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer sowie als E-Banking App. Ist die App auf Ihrem Smartphone installiert klicken Sie auf "Weiter".



6. Registration Smartphone

Registrieren Sie Ihr Smartphone für die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Die "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" App dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:



7. App Alpha RHEINTAL Bank

Öffnen Sie die heruntergeladene "Alpha RHEINTAL Bank E-Banking" App auf Ihrem Smartphone.



8. Smartphone aktivieren

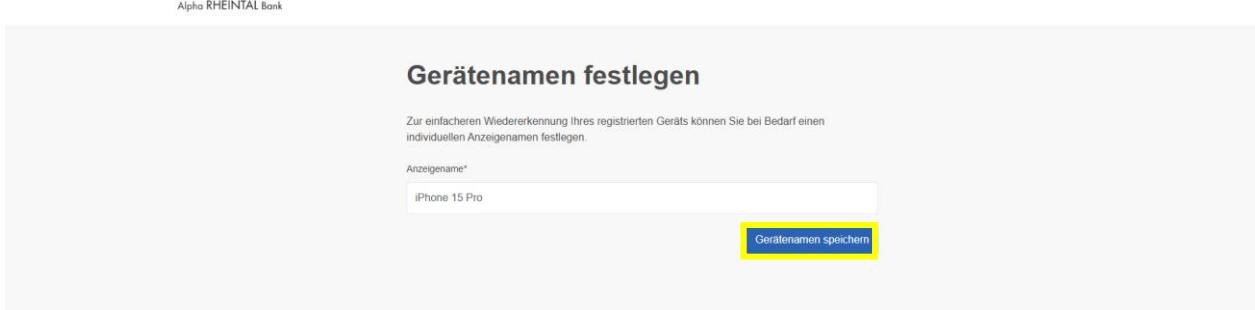
Wählen Sie "Gerät aktivieren" aus und scannen Sie den QR-Code (siehe Schritt Nr. 6) auf dem Computer.

Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer **nicht**.

Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

9. Gerätename festlegen

Legen Sie auf dem Browser am Computer den Gerätename fest und klicken Sie auf "Gerätename speichern".



Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename*

iPhone 15 Pro

Gerätenamen speichern

10. Neues Passwort setzen

Setzen Sie nun ein neues Passwort gemäss den Anforderungen. Dieses neue Passwort gilt für das E-Banking am Computer und das E-Banking App. Speichern Sie anschliessend das Passwort.

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.



Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

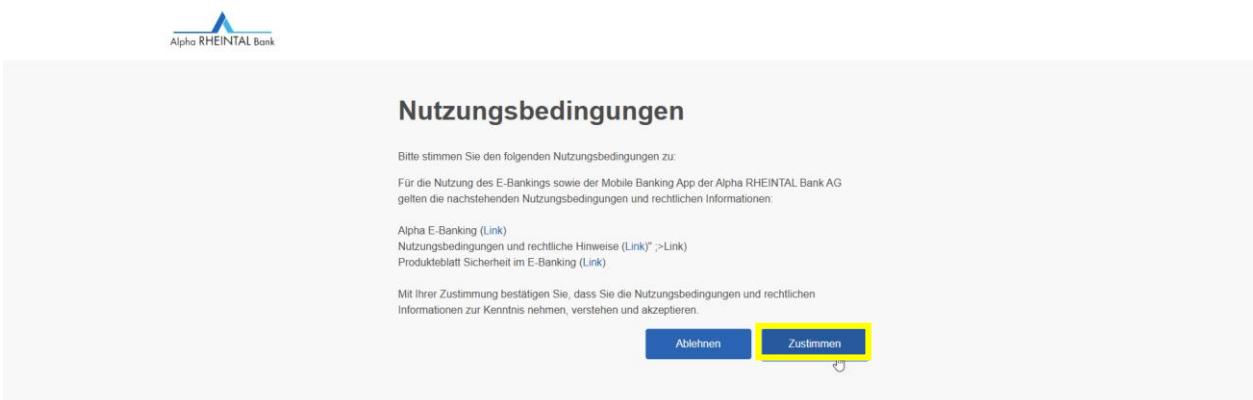
- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

11. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Für den Abschluss der Umstellung stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.



Alpha RHEINTAL Bank

Nutzungsbedingungen

Bitte stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu:

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Alpha RHEINTAL Bank AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

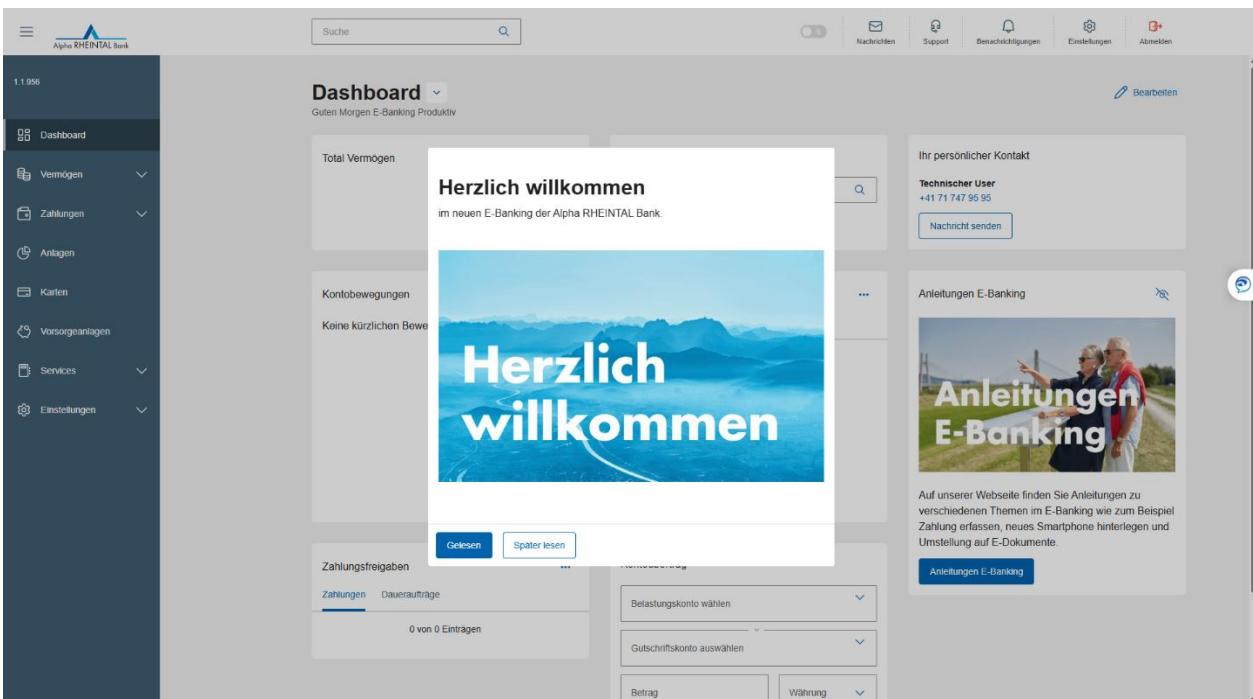
Alpha E-Banking ([Link](#))
Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise ([Link](#))>Link
Produktleitfahrt Sicherheit im E-Banking ([Link](#))

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

Ablehnen **Zustimmen**

12. Erfolgreiche Umstellung

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking ist nun erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf "Weiter ins E-Banking" und entdecken Sie unsere neue E-Banking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.



Ab sofort steht Ihnen die neue E-Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Die bisherige Mobile Banking App  kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App  wird ebenfalls nicht mehr benötigt.