



Anleitung neues Smartphone für Login hinterlegen

Im Falle, dass ein neues Smartphone für das Legitimationsverfahren hinterlegt werden muss, gibt es zwei Ausgangslagen:

- **Altes Smartphone funktioniert nicht mehr:** Wenden Sie sich an Ihren Kundenberater/ an Ihre Kundenberaterin und lassen Sie Ihr Legitimationsverfahren zurücksetzen.
- **Altes Smartphone funktioniert noch und wird durch ein neues ersetzt:** Folgen Sie der unten aufgeführten Anleitung:

1. Login E-Banking

Loggen Sie sich wie gewohnt im E-Banking ein.



Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)

8266058

Passwort

Login

2. Einstellungen

Klicken Sie oben rechts auf "Einstellungen".



Suche



Nachrichten



Support



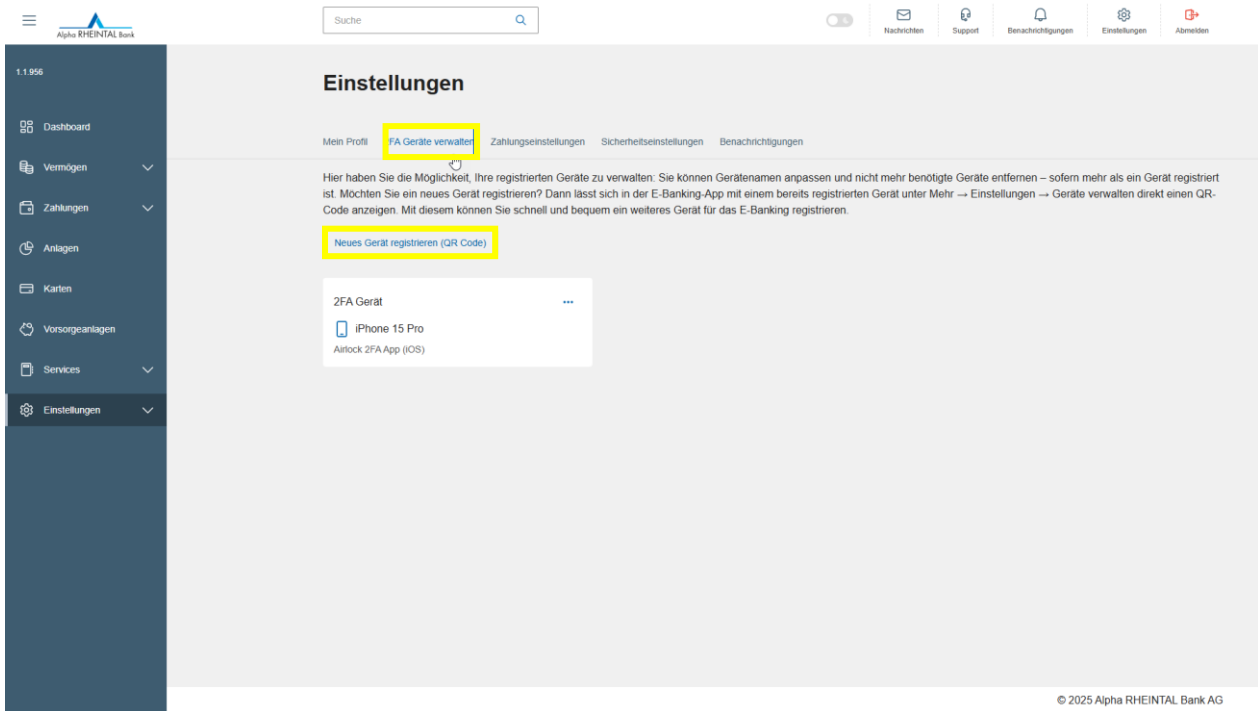
Benachrichtigungen



Abmelden

3. 2FA Gerät verwalten

In den Einstellungen klicken Sie zuerst auf "2FA Geräte verwalten" und anschliessend auf "Neues Gerät registrieren (QR-Code)".



4. Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App öffnen

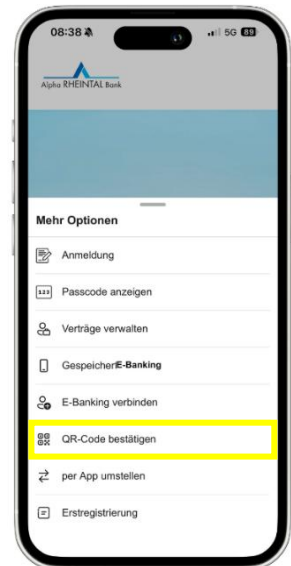
Öffnen Sie die Alpha RHEINTAL Bank E-Banking App auf Ihrem Smartphone.

Klicken Sie anschliessend auf "Mehr Optionen".



5. Optionen

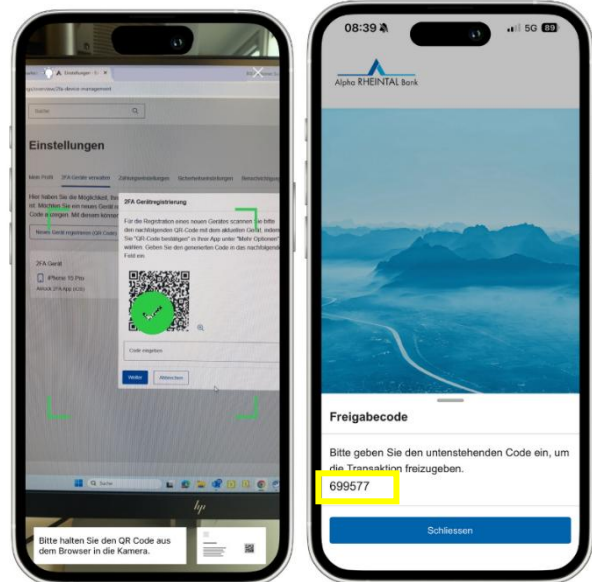
In den Optionen klicken Sie anschliessend auf "QR-Code bestätigen".



6. QR-Code scannen und Freigabecode eingeben

Scannen Sie anschliessend mit Ihrem Smartphone den QR-Code im Web.

Geben Sie anschliessend den Freigabecode von Ihrem Smartphone im Web ein und klicken Sie auf "Weiter".



2FA Gerätregistrierung

Für die Registration eines neuen Gerätes scannen Sie bitte den nachfolgenden QR-Code mit dem aktuellen Gerät, indem Sie "QR-Code bestätigen" in Ihrer App unter "Mehr Optionen" wählen. Geben Sie den generierten Code in das nachfolgende Feld ein.




Code eingeben
699577

Weiter Abbrechen

7. Geräteame festlegen

Legen Sie Ihrem neuen Smartphone einen neuen Namen fest. Anschliessend klicken Sie auf "Weiter".



2FA Geräteregistrierung

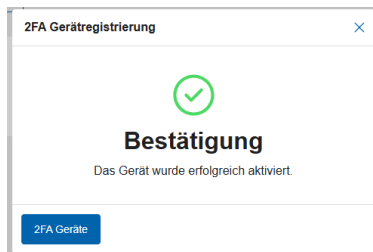
Zur einfacheren Identifizierung Ihres registrierten Geräts geben Sie einen aussagekräftigen Namen an.

Anzeigenname
Testgerät 2

Weiter Abbrechen

8. Neues Smartphone erfolgreich hinterlegt

Ihr neues Smartphone ist nun erfolgreich hinterlegt. Sie können sich ab nun mit diesem Smartphone in das E-Banking einloggen.



2FA Geräteregistrierung

✓

Bestätigung

Das Gerät wurde erfolgreich aktiviert.

2FA Geräte

In der Übersicht finden Sie nun alle hinterlegten Geräte. Über die Punkte oben rechts können Sie Ihr "altes" Gerät löschen.

Einstellungen

Mein Profil **2FA Geräte verwalten** Zahlungseinstellungen Sicherheitseinstellungen Börseneinstellungen Benachrichtigungen

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre registrierten Geräte zu verwalten: Sie können Gerätenamen anpassen und nicht mehr benötigte Geräte entfernen – sofern mehr als ein Gerät registriert ist. Möchten Sie ein neues Gerät registrieren? Dann lässt sich in der E-Banking-App mit einem bereits registrierten Gerät unter Mehr → Einstellungen → Geräte verwalten direkt einen QR-Code anzeigen. Mit diesem können Sie schnell und bequem ein weiteres Gerät für das E-Banking registrieren.

Neues Gerät registrieren (QR Code)

2FA Gerät

Testgerät 1

Airlock 2FA App (iOS)

...

2FA Gerät

Testgerät 2

Airlock 2FA App (iOS)

...