



Sicherheit beim Geldbezug am Bancomaten

Wie können Sie sich schützen?

- Lassen Sie sich beim Bancomaten nicht durch unbekannte Personen stören oder ablenken.
- Kontrollieren Sie den Bancomat vorgängig auf auffällige oder lose Teile (vor allem bei der Tastatur und beim Karteneinzug).
- Halten Sie Ausschau nach einer Mini-Kamera – sie ist bei Skimming-Attacken meistens über der Tastatur platziert.
- Decken Sie bei der PIN-Code-Eingabe die Tastatur mit der anderen Hand ab.
- Heben Sie wenn möglich immer am gleichen Bancomaten Geld ab, damit Sie Auffälligkeiten oder Veränderungen sofort erkennen.
- Bancomaten im Gebäude der Bank sind generell sicherer als Bancomaten ausserhalb – aber auch dort besteht keine absolute Sicherheit.
- Prüfen Sie am Ende des Monats die Kontoauszüge und Kreditkartenrechnung auf Unregelmässigkeiten.

Was tun, wenn Sie am Bancomaten Auffälligkeiten bemerken?

- Heben Sie kein Geld ab.
- Rufen Sie die Alpha RHEINTAL Bank an (Telefon 071 747 95 95) oder melden Sie sich direkt bei der Polizei (Telefon 117).

Was tun, wenn Sie einen Betrugsversuch bemerken?

- Lassen Sie die Karte sofort sperren (Telefon 044 271 22 30).
- Nehmen Sie umgehend mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater der Alpha RHEINTAL Bank Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu klären.

Was passiert, wenn die Alpha RHEINTAL Bank eine Bancomat-Manipulation feststellt?

1. Die Alpha RHEINTAL Bank sperrt die betroffenen Karten sofort.
2. Die Alpha RHEINTAL Bank orientiert die betroffenen Kunden umgehend mit einem Brief.
3. Die Alpha RHEINTAL Bank bestellt sofort eine Ersatzkarte und einen neuen PIN-Code. Die Karte und der PIN-Code treffen nach ca. einer Woche mit separater Post bei den Kunden ein.

Was soll ich bei Diebstahl oder Verlust der Maestro-Karte oder des PIN unternehmen?

Bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Maestro-Karte oder Ihrer Maestro-PIN oder bei Verbleiben der Maestro-Karte in einem Gerät kontaktieren Sie umgehend unsere Bank (Telefon 071 747 95 95) oder den Sperrservice (Telefon 044 271 22 30) und lassen Ihre Karte sofort sperren (vgl. hierzu Ziff. 1.6f der Bedingungen für die Benützung der Maestro-Karte).