

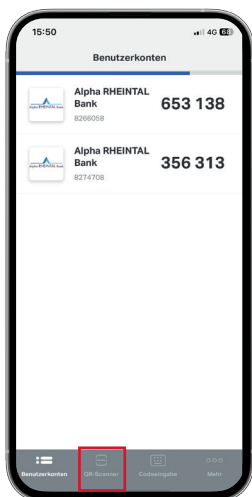


Anleitung Ersteinstieg mit Airlock 2FA im E-Banking

1. Laden Sie die "Airlock 2FA" App auf Ihrem Smartphone herunter.



2. Nehmen Sie nun Ihren Aktivierungsbrief und Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die Airlock 2FA App. Erteilen Sie der App die gefragten Berechtigungen und klicken Sie auf der unteren Leiste auf "QR-Scanner". Anschliessend scannen Sie mit dem Mobiltelefon den QR-Code, welcher auf dem Aktivierungsbrief abgebildet ist.



Airlock 2FA - Geräteregistrierung

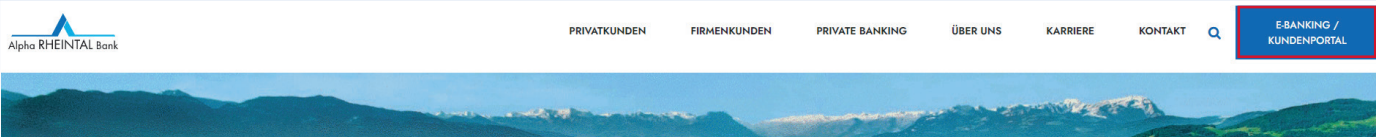
Bitte installieren Sie die App 'Airlock 2FA' auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie diese. Scannen Sie mittels der Funktion 'QR-Scanner' den unten angezeigten QR-Code.

Für die Registrierung eines Hardware-Tokens wenden Sie sich bitte an die E-Banking Hotline.



oder öffnen Sie die Airlock 2FA App, falls scannen nicht möglich ist

3. Besuchen Sie unsere Homepage "www.alpharheintalbank.ch" und klicken Sie auf "E-Banking / Kundenportal":





Anleitung Ersteinstieg mit Airlock 2FA im E-Banking

4. Geben Sie die 7-stellige Vertragsnummer und das Passwort gemäss erhaltenem eingeschriebenem Brief ein:

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)

8266058

Passwort

Login

Vertragsnummer und persönliches Passwort für Alpha E-Banking-Vertrag

Sehr geehrter

Besten Dank für Ihr Interesse am Alpha E-Banking.

Hiermit erhalten Sie Ihr persönliches Passwort zu Ihrem Alpha E-Banking-Vertrag.

Vertragsnummer	Passwort

Beim ersten Einstieg in den geschützten Bereich werden Sie automatisch aufgefordert, dieses Passwort durch ein individuelles, von Ihnen gewähltes Passwort zu ersetzen.

Für jeden Einstieg ins Alpha E-Banking benötigen Sie ein zusätzliches drittes Identifikationsmerkmal. Nach der Anmeldung mit der Vertragsnummer und dem Passwort befolgen Sie dazu bitte die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nach erfolgreicher Autorisierung befinden Sie sich im geschützten Bereich und haben somit direkten Anschluss zur Alpha

5. Nehmen Sie Ihr Mobiltelefon zur Hand und öffnen Sie die App "Airlock 2FA". Bestätigen Sie den Anmeldeversuch mittels App:

Login E-Banking / Kundenportal

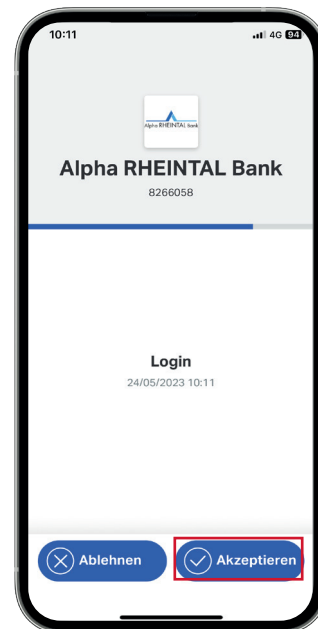
Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Passcode eingeben".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Passcode eingeben

Abbrechen



2/3

Bei diesen Informationen handelt es sich um Werbung.

September 2023 - Änderungen vorbehalten





Anleitung Ersteinstieg mit Airlock 2FA im E-Banking

6. Nach erfolgreicher Verifikation werden Sie aufgefordert das Passwort zu wechseln (mind. 10 Zeichen, mind. ein Gross- und ein Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen):

Passwort wechseln

Passwort aus Brief oder Ihr bisheriges Passwort

Neues Passwort

Bestätigung

OK

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

7. Verläuft der Passwortwechsel erfolgreich, bestätigen Sie mit dem Button "weiter":

Passwortwechsel erfolgreich

Das neue Passwort ist ab sofort gültig.



Weiter

8. Nach erfolgreichem Passwortwechsel gelangen Sie automatisch in Ihren E-Banking Vertrag.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unsere E-Banking Hotline 0848 550 505.

Montag bis Freitag: 07:00 - 21:00 Uhr / Samstag: 08:00 - 12:00 Uhr