



## Anleitung neues Mobiltelefon für Login hinterlegen

Im Falle, dass ein neues Mobiltelefon für das Legitimationsverfahren hinterlegt werden muss, gibt es zwei Ausgangslagen:

- Altes Mobilgerät funktioniert nicht mehr: Wenden Sie sich an Ihren Kundenberater/an Ihre Kundenberaterin und lassen Sie Ihr Legitimationsverfahren zurücksetzen.
  - Altes Mobilgerät funktioniert noch: Folgen Sie der unten aufgeführten Anleitung:
1. Besuchen Sie unsere Homepage ([www.alpharheintalbank.ch](http://www.alpharheintalbank.ch)) und loggen Sie sich wie gewohnt, über die Login-Seite des E-Bankings mit Ihrem **alten Mobiltelefon** ins E-Banking ein.
  2. Scrollen Sie auf der Hauptseite des E-Bankings ganz nach unten und klicken Sie unterhalb von "Kontakt" auf "Airlock 2FA - Gerätemanagement".

### Services

[Produkt eröffnen](#)

[Bestellung aufgeben](#)

### Kontakt

E-Banking Hotline

0848 550 505

Mo – Fr 07.00 – 21.00 Uhr, Sa 08.00 – 12.00 Uhr

[Hilfe E-Banking](#)

[Airlock 2FA - Gerätemanagement](#)

[Nachricht schreiben](#)

3. Nun öffnet sich das Airlock 2FA - Gerätemanagement. Hier sind alle bisher registrierten Geräte aufgelistet. Um das neue Mobiltelefon zu hinterlegen, klicken Sie auf "Airlock 2FA Gerät aktivieren":

### Airlock 2FA - Gerätemanagement

Airlock 2FA App (iOS)

Anzeigename Test

App-Version 1.1.4

Löschen

Umbenennen

Seite verlassen

Airlock 2FA Gerät aktivieren

1/2

Bei diesen Informationen handelt es sich um Werbung.

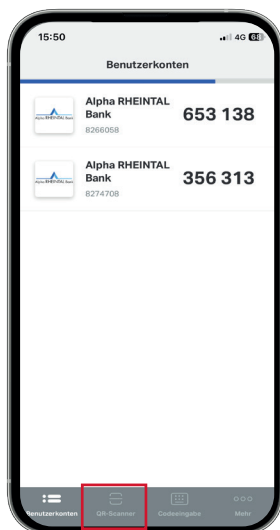
Juli 2023 - Änderungen vorbehalten





## Anleitung neues Mobiltelefon für Login hinterlegen


4. Nehmen Sie nun Ihr **neues Mobiltelefon** zur Hand und öffnen Sie auf diesem die Airlock 2FA App. Erteilen Sie der App die gefragten Berechtigungen und klicken Sie auf der unteren Leiste auf "QR-Scanner". Anschliessend scannen Sie mit dem Mobiltelefon den QR-Code, welcher Ihnen auf Ihrem Computermonitor angezeigt wird.



**Airlock 2FA - Geräteregistrierung**

Bitte installieren Sie die App 'Airlock 2FA' auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie diese. Scannen Sie mittels der Funktion 'QR-Scanner' den unten angezeigten QR-Code.

Für die Registrierung eines Hardware-Tokens wenden Sie sich bitte an die E-Banking Hotline.



oder öffnen Sie die Airlock 2FA App, falls scannen nicht möglich ist

[Airlock 2FA App öffnen](#)

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

[Abbrechen](#)

5. Nun wird auf Ihrer Airlock 2FA App ein neues Benutzerkonto hinzugefügt. Das neue Mobiltelefon ist somit für den Login registriert.
6. Löschen Sie zum Schluss aus Sicherheitsgründen Ihr altes Mobilgerät aus dem Verzeichnis heraus und kehren Sie mittels "Seite verlassen" ins E-Banking zurück.

### Airlock 2FA App (iOS)

Anzeigename Test

App-Version 1.1.4

Löschen

Umbenennen

2/2

Bei diesen Informationen handelt es sich um Werbung.

Juli 2023 - Änderungen vorbehalten

