Checkliste bei Verdacht auf E-Banking- oder TWINT-Betrug

Wichtig
Bewahren Sie Ruhe und kontaktieren Sie die Alpha RHEINTAL Bank umgehend. Je schneller wir informiert werden, desto besser können wir Sie unterstützen und mögliche Schäden begrenzen.

Bank sofort kontaktieren

- ☐ Melden Sie den Vorfall unverzüglich telefonisch oder persönlich bei der Alpha RHEINTAL Bank.
- ☐ Halten Sie Ihre E-Banking-Vertragsnummer bereit.
- ☐ Schildern Sie den Vorfall möglichst detailliert.
- ☐ Informieren Sie uns, falls bereits Zahlungen oder Transaktionen ausgelöst wurden.

Gerät sichern

- ☐ Schalten Sie das betroffene Gerät aus oder aktivieren Sie den Flugmodus.
- ☐ Trennen Sie das Gerät vom Internet (WLAN und mobile Daten deaktivieren).
- ☐ Nutzen Sie das Gerät bis auf Weiteres nicht mehr für E-Banking, TWINT oder andere sicherheitsrelevante Anwendungen.
- ☐ Installieren Sie keine zusätzlichen Programme und löschen Sie keine Dateien, damit mögliche Spuren erhalten bleiben.

Zugangsdaten und Apps schützen

- ☐ Ändern Sie die Passwörter wichtiger Online-Konten über ein sicheres Gerät.
- ☐ Ändern Sie insbesondere das Passwort Ihres E-Mail-Kontos, sofern dieses betroffen sein könnte.
- ☐ Prüfen Sie die Geräte- und App-Berechtigungen.
- ☐ Kontrollieren Sie, ob in der TWINT-App unbekannte Geräte oder Telefonnummern hinterlegt wurden.
- ☐ Melden Sie verdächtige Aktivitäten umgehend der Bank.

Konten und Transaktionen überprüfen

- ☐ Prüfen Sie Ihre Kontoauszüge und Transaktionen auf unbekannte Belastungen.
- ☐ Kontrollieren Sie offene Zahlungen, Daueraufträge und Zahlungsvorlagen.
- ☐ Melden Sie der Alpha RHEINTAL Bank sofort jede unbekannte oder verdächtige Transaktion.
- ☐ Überwachen Sie Ihre Konten in den folgenden Tagen besonders aufmerksam.

September 2026 - Änderungen vorbehalten

Alpha RHEINTAL Bank

Balgach . Basel . Berneck . Heerbrugg . Oberriet . St. Margrethen . Widnau . Tel. 071 747 95 95 . info@alpharheintalbank.ch . www.alpharheintalbank.ch

Checkliste bei Verdacht auf E-Banking- oder TWINT-Betrug

Karten und weitere Bankdienstleistungen prüfen

- ☐ Kontrollieren Sie, ob Debit- oder Kreditkarten missbräuchlich verwendet wurden.
- ☐ Lassen Sie Karten oder Zugänge bei Bedarf sofort sperren.
- ☐ Informieren Sie die Bank, falls weitere Bankprodukte betroffen sein könnten.

Anzeige bei der Polizei erstatten

- ☐ Erstatten Sie bei einem finanziellen Schaden oder Betrugsverdacht möglichst rasch Anzeige bei der Polizei.
- ☐ Nehmen Sie sämtliche vorhandenen Beweismittel zur Anzeige mit.
- ☐ Bewahren Sie die Anzeigebestätigung für Rückfragen und allfällige Versicherungsfälle auf.

Vorfall der NCSC melden

- ☐ Melden Sie den Vorfall über das nationale Meldeformular des Nationalen Zentrums für Cybersicherheit (NCSC): www.report.ncsc.admin.ch

Gerät professionell überprüfen lassen

- ☐ Lassen Sie das betroffene Gerät bei Bedarf durch einen IT-Spezialisten prüfen.
- ☐ Führen Sie eine Malware- und Sicherheitsprüfung durch.
- ☐ Verwenden Sie das Gerät erst wieder für E-Banking oder TWINT, wenn es überprüft und gegebenenfalls bereinigt wurde.

Künftige Vorfälle vermeiden

- Geben Sie niemals Passwörter, Aktivierungscodes oder Sicherheitscodes an Dritte weiter.
- Seien Sie vorsichtig bei unerwarteten Anrufen, SMS, E-Mails oder Fernwartungsanfragen.
- Halten Sie Betriebssystem, Browser und Apps stets aktuell.
- Aktivieren Sie, wenn möglich, zusätzliche Sicherheitsfunktionen auf Ihren Geräten.
- Wird für eine Zahlung eine Transaktionsbestätigung verlangt, prüfen Sie die Angaben sorgfältig, bevor Sie die Zahlung freigeben.
- Öffnen Sie das E-Banking immer über die offizielle Webseite www.alpharheintalbank.ch oder über die offizielle E-Banking-App.
- Bestätigen Sie den Login nur, wenn die in der App angezeigte Login-ID mit der Login-ID im Browser übereinstimmt.
- E-Banking - aber sicher! Hier finden Sie praxisnahe Informationen und Verhaltensregeln für eine sichere Anwendung von E-Banking-Applikationen.

Alpha RHEINTAL Bank

Balgach . Basel . Berneck . Heerbrugg . Oberriet . St. Margrethen . Widnau . Tel. 071 747 95 95 . info@alpharheintalbank.ch . www.alpharheintalbank.ch