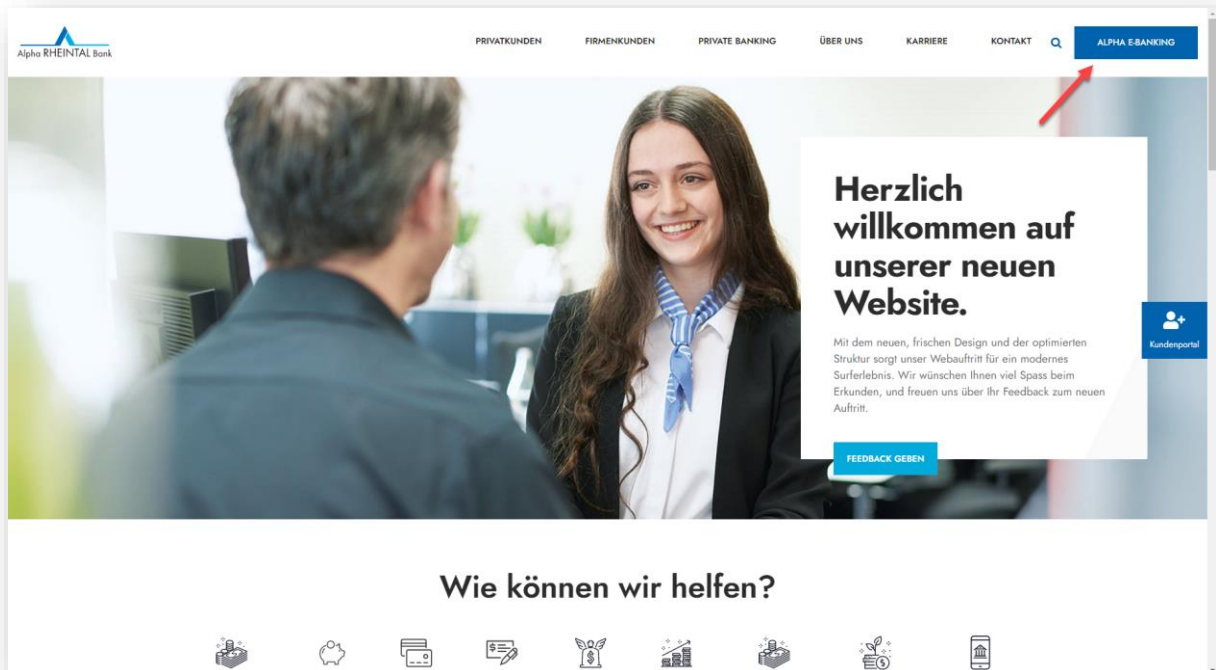


E-Banking: Anleitung für Erst-Einstieg mit Airlock 2FA

1. Homepage der Alpha RHEINTAL Bank AG aufrufen <https://alparheintalbank.ch/> und "ALPHA E-BANKING" anwählen:



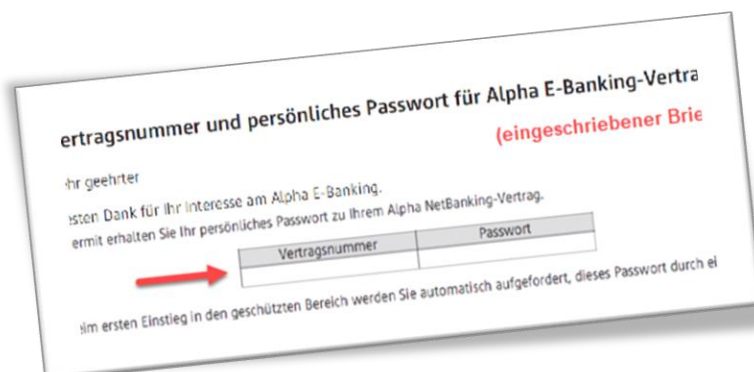
2. 7-stellige Vertragsnummer und Passwort gemäss erhaltenem eingeschriebenem Passwort-Brief eingeben:

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername

Passwort

Login



Bei diesen Informationen handelt es sich um Werbung.

- folgende Seite erscheint - Sie werden aufgefordert, die auf Ihr Smartphone gesendete SMS mit darin enthaltenem Sicherheitscode als Verifikation einzugeben:

Anmeldung

Wir haben Ihnen eine SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Bisher haben keine Anmeldevorgänge stattgefunden.

Sicherheitscode

[Login](#)

Sie haben kein SMS erhalten?

[SMS erneut senden](#)

- nach erfolgreicher Verifikation werden Sie aufgefordert, das Passwort zu wechseln (mindestens 10 Zeichen, mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen):

Passwort wechseln

Passwort aus Brief oder Ihr bisheriges Passwort

Neues Passwort

Bestätigung

[OK](#)

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

- verläuft der Passwortwechsel erfolgreich, bestätigen Sie mit dem Button "Weiter":

Passwortwechsel erfolgreich

Das neue Passwort ist ab sofort gültig.

[Weiter](#)

Informationen

- > Sicherheit
- > Hilfe / Anleitungen
- > Infos zum E-Banking
- > Infos zum ARB MobileApp


6. Sie werden nun aufgefordert, auf das Login Verfahren Airlock 2FA mit Button "Jetzt umstellen" zu wechseln (zwingend):

Wichtig: Wechsel auf neues Login Verfahren

Loggen Sie sich noch bequemer in Ihr E-Banking ein. Die Login-Methode Airlock 2FA vereint neueste Sicherheitsstandards mit hoher Benutzerfreundlichkeit.

Innerhalb von nur 2 Minuten wechseln Sie in 4 einfachen Schritten auf die neue Login-Methode.

Weiterführende Informationen zu Airlock 2FA finden Sie [hier](#).

 [Jetzt umstellen](#)

7. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:

Umstellung auf Airlock 2FA

- Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.

- Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.
- Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.

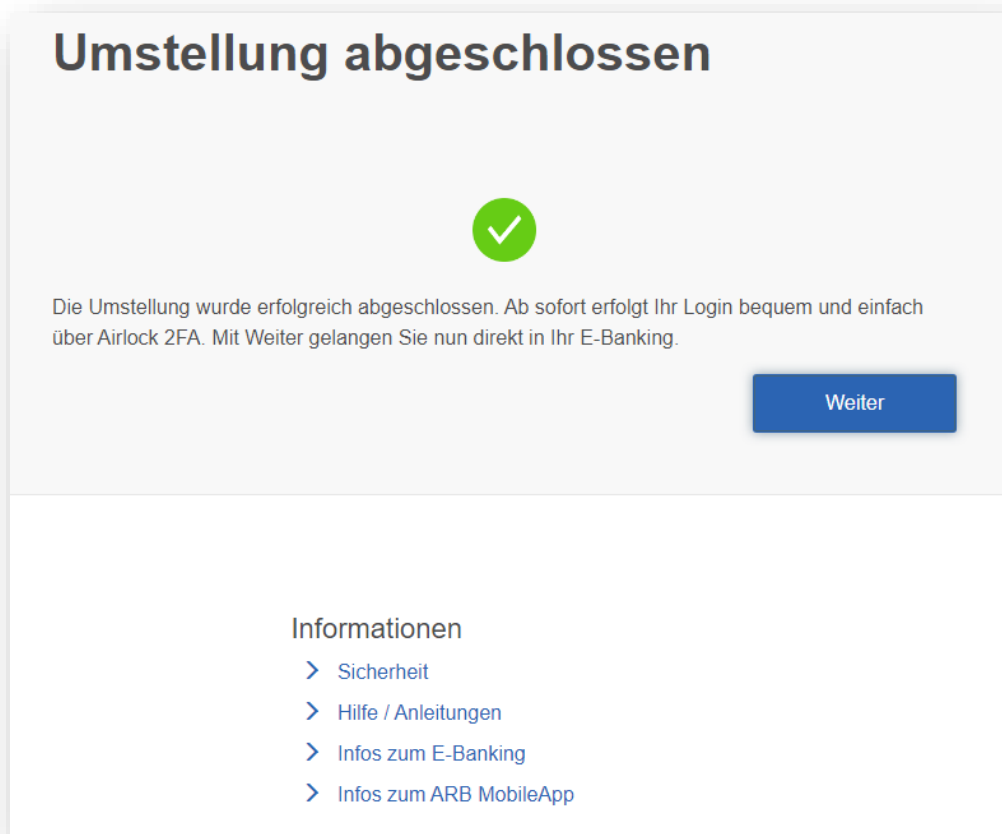


Gerätename (optional)

Ein Geräteiname darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)

8. nachdem Sie den Scan-Vorgang in der Airlock 2FA App erfolgreich abgeschlossen haben, quittiert die App die erfolgreiche Registrierung des E-Banking folgend:



9. mit dem Bestätigen des Buttons "Weiter" auf der App gelangen Sie anschliessend automatisch in Ihren E-Banking Vertrag.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unsere E-Banking Hotline 0848 550 505.

(Montag bis Freitag: 07:00 - 21:00, Samstag: 08:00 - 12:00)